

# INSTRUCTIVO DE RESERVA WEB



## Registro de usuario:

Para poder utilizar el sistema de reserva web, el usuario se tendrá que registrar desde el formulario de ingreso – opción **CREAR UNA CUENTA**, como se muestra en la imagen a continuación:



Luego se desplegará un formulario de registro, en el cual, hay que completar con los datos solicitados, como se muestra en la imagen a continuación.



### Nueva cuenta

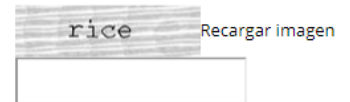
Los campos indicados (\*) son obligatorios

Tipo Documento (*)	<input type="text" value="CEDULA DE IDENTIDAD"/>	Primer Nombre (*)	<input type="text"/>
N° de Documento (*)	<input type="text" value="sin dígito verificador"/>	Segundo Nombre	<input type="text"/>
Email (*) <small>verifique que su email sea correcto</small>	<input type="text"/>	Primer Apellido (*)	<input type="text"/>
Repetir Email (*)	<input type="text"/>	Segundo Apellido	<input type="text"/>
Contraseña (*) <small>de su nueva cuenta</small>	<input type="text"/>	Fecha de Nacimiento (*) <small>dd/mm/aaaa</small>	<input type="text" value="//"/> <input type="text" value="29"/>
Repetir Contraseña (*)	<input type="text"/>	Dirección (*)	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> He leído y acepto los términos y condiciones (*)		Código Postal	<input type="text"/>
<p>(1) Condiciones Generales El acceso al sitio web <a href="http://www.comeca.com.uy">www.comeca.com.uy</a> significa el conocimiento y aceptación de los siguientes términos y condiciones: 1. El contenido de este sitio web, imágenes, informaciones, etc. es propiedad de COMECA y está prohibida su utilización por terceros para su reproducción o distribución, sin consentimiento del propietario. 2. Este sitio tiene por objeto exclusivo facilitar a los usuarios el acceso a informaciones y recursos institucionales. Actualmente incluye la Reserva y</p>		Celular (*)	<input type="text"/>
		Teléfono	<input type="text"/>
		<input type="button" value="Volver"/> <input type="button" value="Confirmar"/>	

Es muy importante completar correctamente todos los campos para que el usuario se pueda generar correctamente. **Utilice un correo electrónico valido ya que a este le llegan las notificaciones de las reservas realizadas en la web.**

Luego de completar el registro satisfactoriamente, se desplegara el formulario de ingreso, en el mismo, se tendrá que **ingresar el documento de identidad sin el numero del digito verificador y la contraseña utilizada en el registro.**

Tambien se debe ingresar el codigo solicitado en la imagen.



Luego se debe presionar el boton de Ingresar.

### Login de usuario



Cédula de identidad (sin digito verificador)

Contraseña



rice Recargar imagen

**Ingresar**

[Crear una cuenta](#)  
[Olvidé mi contraseña](#)

Una vez ingresado, se desplegará el menú principal del sistema, y por defecto se posiciona en la pantalla de INICIO



Sobre la izquierda hay un botón de **inicio**, el cual permite volver a la pantalla principal del sistema, como se muestra en la imagen a continuación:



## Area exclusiva.

Bienvenido al área exclusiva para afiliados.

En la página de inicio se despliega un detalle de las próximas consultas, como se ve en la siguiente imagen:

Su próxima consulta	
11/10/2017	
MEDICINA GENERAL	
BAUBETA, ALBERTO	
CANELONES	
Hora consulta: 14:00 a 15:40	
Número:	1
Consultorio:	99
<a href="#">Orden Emitida</a>	

**Botón de reserva:**

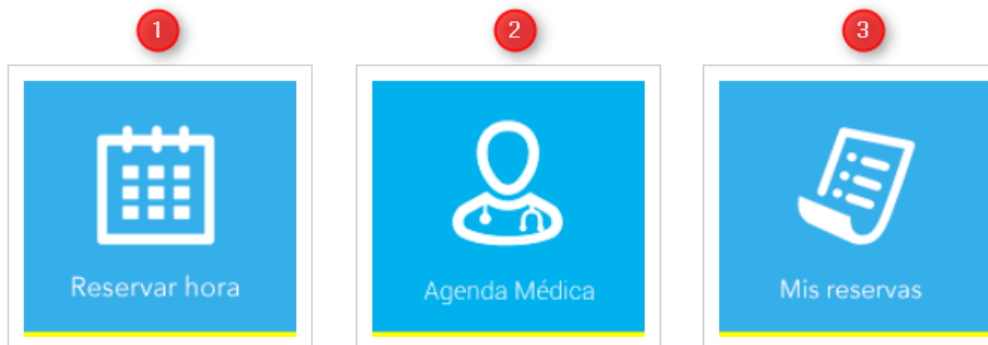


## Area exclusiva.

Bienvenido al área exclusiva para afiliados.

Al acceder a la opción reserva se despliegan 3 opciones:

### Reservas



Seleccione esta opción para agendar hora con su médico de preferencia.

Seleccione esta opción para consultar agendas médicas y reservar.

Ver y/o cancelar sus consultas.

Para realizar una reserva se debe presionar el botón **RESERVAR HORA**, como muestra a continuación:



1  
Seleccione esta opción para agendar hora con su médico de preferencia.

Se despliega un formulario, en el cual se podrá filtrar por diferentes datos (especialidad, médico, lugar, turno, día de la semana) para seleccionar la agenda que se desea.

## Reservar hora

**1** Debe seleccionar especialidad o médico.

Seleccionar especialidad

Seleccionar médico

Seleccionar lugar

Seleccionar turno

Seleccionar día de la semana

Buscar

## Reservar hora

**1** Debe seleccionar especialidad o médico.

Seleccionar especialidad

- Todos
- CARDIOLOGIA
- GINECOLOGIA
- MEDICINA GENERAL**
- PEDIATRIA

Seleccionar lugar

Seleccionar turno

Seleccionar día de la semana

Buscar

## Reservar hora

**1** Debe seleccionar especialidad o médico.

Seleccionar especialidad

Seleccionar médico

- Todos
- ACOSTA CARABAJAL MARIA CRISTIN
- AGUIAR, FERNANDO
- ALVAREZ CARDOZO, JORGE ENRIQUE
- ASTOL, MARIA
- BARROS, MAGELA
- BAUBETA, ALBERTO
- BAZZINO, INES
- BENENATI MICHELENA, LUANA
- BONINO, MARIA
- BURGUEZ, SERGIO
- CABRERA CLAVIJO MARIA CLAUDIA
- CABRERA, CARMEN
- CASTRO, LETICIA
- CASTRO, VIVIANA
- COSTA, GRACIELA
- CRAVIOTTO, FERNANDO
- DARDANO, PAHOLA
- DIAZ. ROSANA

## Reservar hora

**1** Debe seleccionar especialidad o médico.

Seleccionar especialidad

Seleccionar médico

Seleccionar lugar

- Todos
- CANELONES
- CUATRO PIEDRAS
- LOS CERRILLOS
- PASO DE PACHE
- SAN ANTONIO
- SAN BAUTISTA
- SAN RAMÓN
- SANTA ROSA
- STA.LUCIA-POLICLINICAS
- TALA

Buscar

Si por ejemplo, se filtra por especialidad y médico, y luego se presiona el botón BUSCAR, el sistema mostrará las opciones de fechas y horarios de agendas para ese médico y especialidad seleccionada:

## Reservar hora

**1** Debe seleccionar especialidad o médico.

Seleccionar especialidad  
MEDICINA GENERAL ▾

Seleccionar médico  
BAUBETA, ALBERTO ▾

Seleccionar lugar  
Todos ▾

Seleccionar turno  
Todos ▾

Seleccionar día de la semana  
Todos ▾

**Buscar**

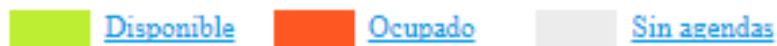
**2** Seleccione día en el calendario para:  
MEDICINA GENERAL / BAUBETA,  
ALBERTO

Octubre >

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

■ Disponible ■ Ocupado ■ Sin agendas

En el calendario, los colores nos indican la disponibilidad o no del médico



Una vez que se selecciona un día se nos despliega los horarios y policlinicas, en el cual, el médico tiene consulta, como muestra la imagen a continuación:

**2** Seleccione día en el calendario para:  
MEDICINA GENERAL / BAUBETA,  
ALBERTO

Octubre >

DOM	LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

■ Disponible ■ Ocupado ■ Sin agendas

**3** Seleccione horario y número para:  
Miércoles 11 de Octubre del 2017

BAUBETA, ALBERTO

📍 CANELONES

+ 14:00 a 15:40 hrs

+ 18:00 a 19:40 hrs

Luego se debe indicar el horario deseado, presionando sobre el botón +, y allí se nos despliegan los números disponibles para realizar la reserva. Para elegir un numero se presiona sobre el mismo.

3 Seleccione horario y número para:  
Miércoles 11 de Octubre del 2017

BAUBETA, ALBERTO

CANELONES

14:00 a 15:40 hrs

# 1

# 2

# 3

# 4

# 5

# 6

Una vez realizada la selección, se desplegará una ventana con los datos de la reserva, se deberá verificar los datos y presionar el botón **CONFIRMAR RESERVA**.

Confirmar mi reserva

11/10/ 2017

MEDICINA GENERAL  
BAUBETA, ALBERTO

CANELONES

Número: 1  
Hora consulta: 14:00 a 15:40  
Consultorio: 99

**SU RESERVA NO ES LA PRIMERA DISPONIBLE!**

Por disposición del MSP debe informar el motivo por el cual usted no selecciono la primer hora disponible.

Se encontró una agenda el día 05/10/17 14:00, Para el Lugar SANTA ROSA y Médico PISCIOTTANO, FERNANDO.  
Haga click aqui para utilizarla.

APLAZAMIENTO VOLUNTAR

Confirmar reserva



Si la reserva se realizó correctamente se desplegará una ventana con el siguiente mensaje:



Si la reserva realizada no tiene costo, ya se genera el comprobante electrónico (emisión de la orden) y se descarga en pantalla dicha orden, también automáticamente el sistema manda un mail con los datos de la reserva realizada, y adjunta la orden en el caso que la misma no lleve costo al correo electrónico utilizado en el registro del usuario. En el caso que la orden tenga costo, la misma quedará en estado RESERVADA, lo cual el usuario tendrá que retirarla 2 días antes de su consulta

  
**comeca**  
Corporación Médica de Canelones

**CORP. MEDICA DE** Rut 020104910016  
**CANELONES**  
JOSÉ BATLLE Y ORDOÑEZ  
136 -- Suc.: 1  
CANELONES - CANELONES

e-Ticket Contado  
A [REDACTED] Emi.: 05-10-2017 Vto.:N/A

**CONSUMO FINAL**

MONEDA: UY  
ALBERTO CUBIELLO BARRERA [REDACTED]  
MONEDA: UYU

COD.	CONCEPTO	MONTO
1.000	1 x 0,00	
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>UYU 0,00</b>

-----  
**ADENDA**

Transacción: 17879511  
Cajero: [REDACTED]  
Categoría: 40-(1-0040)FONASA-FUNC.DE COMECA

Lugar: 1-CANELONES  
Nro. Orden: 6640486  
Tipo de Asistencia:  
**Medico: 1083-BAUBETA, ALBERTO**  
**Especialidad: 10-**  
**Fecha: 11/10/2017 14:00**  
**N 1**  
Consultorio: A confirmar  
1º fecha disponible: 05/10/17  
Med. ref: 0-

-----

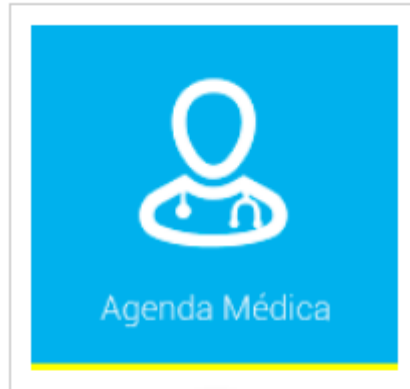


Res. 1147/2016  
Puede verificar comprobante  
en  
cfe.femi.com.uy/?  
emp=comeca  
IVA al día  
CAE nro. 90160241931  
Serie A del 0610001 al  
1610000

Cód. de Seguridad aZeut9

Fecha de vencimiento CAE	05-12-2018
--------------------------	------------

En la pantalla de reservas también podemos consultar los días, horarios y lugar de policlínicas de las diferentes agendas médicas abiertas.



2

Seleccione esta opción para consultar agendas médicas y reservar.

Al presionar sobre el botón AGENDA MÉDICA se despliega la siguiente ventana, en la cual se puede filtrar por especialidad, médico y lugar de las agendas médicas:

### Agenda Médica

Selecciónar especialidad:  Selecciónar médico:  Selecciónar lugar:

[Habilitada para internet](#)  [No habilitada para internet](#)

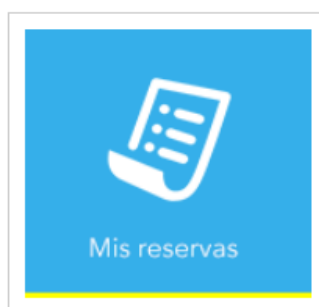
Luego de seleccionar los filtros, se debe presionar el botón para obtener la información solicitada



Médico (Especialidad)	Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Lugar
BAUBETA, ALBERTO (MEDICINA GENERAL)		08:00 - 09:40 10:00 - 11:40	07:30 - 09:10	13:00 - 14:40 14:00 - 15:40 16:00 - 17:40 18:00 - 19:40	18:00 - 19:40	16:00 - 17:40 18:00 - 19:40		CANELONES

Esta opción mostrará todas las agendas, y solo se mostrará en color azul las que están habilitadas para la reserva web.

## Ítems RESERVA – Mis Reservas



3

Ver y/o cancelar sus consultas.


Esta opción nos permite Ver y/o cancelar nuestras consultas.

Al entrar a la opción se nos despliega la siguiente ventana.

### Mis reservas

● Consulta Reservada

● Consulta Emitida

Fecha y hora	Núm	Médico	Especialidad	Lugar	Canc.
11/10/2017 14:00	1	BAUBETA, ALBERTO	MEDICINA GENERAL	CANELONES	

< 1/1 >

MOSTRAR HISTORIAL

En esta ventana se despliegan todas las consultas del paciente conectado, al igual que un historial de todas sus consultas anteriores.

Para **Cancelar** una reserva previamente generada, se debe presionar el botón Cancelar:



Antes de realizar efectivamente la cancelación, se muestra una ventana de confirmación:

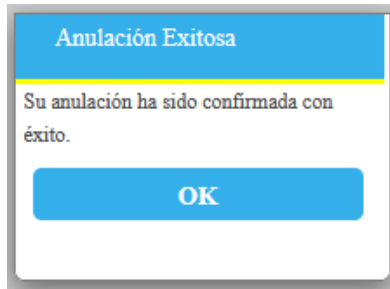
### Cancelar hora

¿Seguro que desea cancelar la hora agendada en MEDICINA GENERAL para el día 11/10/2017?

Para continuar con la cancelación de la reserva se presiona el botón



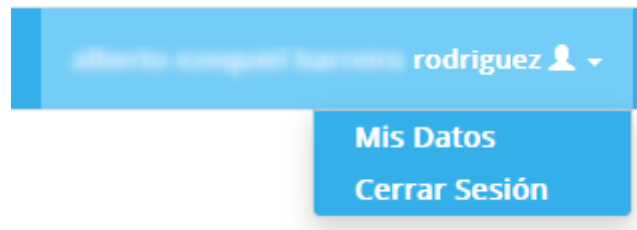
Si la reserva fue correctamente anulada se despliega el siguiente mensaje:



Esto habilita el envío de un mail con los datos de la anulación de la orden, y si la orden no tiene costo se nos despliega el comprobante electrónico de la anulación

**Personalización de perfil del usuario:**

Esta opción se encuentra en la página principal a la derecha sobre el nombre del paciente, como muestra la imagen a continuación:



Se selecciona la opción MIS DATOS:

**Mis datos**

Número Socio: 0

Tipo Documento: CEDULA DE IDENTIDAD

Nº de Documento: 44555544

Fecha de Nacimiento: 1971-09-04

Nombres: ALBERTO GONZALEZ

Apellidos: BARRERO GONZALEZ

Departamento: CANELONES Localidad: CANELONES

Direccion: CARRERA EL RETORNO, CREA-09

Código Postal: 0 Email: alberto@paciente.com

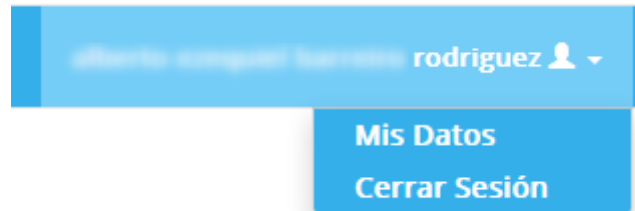
Celular: 99999999 Teléfono: 44555555

Sin médico de referencia.

**Confirmar**

En este formulario se podrá modificar los datos básicos del perfil del usuario logueado en el sistema de reserva web, una vez modificado los datos, se debe **CONFIRMAR**, presionado sobre el botón

Para salir correctamente del sistema de reserva web se presiona sobre el nombre del paciente situado a la derecha de la pantalla y se presiona sobre la opción **CERRAR SESIÓN**



**Recomendamos para un correcto funcionamiento del sistema de reserva web utilizar el navegador**

